

REGOLAMENTO

agricantus CARTA PLUS borsellino elettronico & carta fedeltà

La tessera “agricantus CARTA PLUS borsellino elettronico & carta fedeltà (nel prosieguo denominata più brevemente CARTA PLUS)” prepagata a scalare d’importo è un documento di legittimazione utile per il pagamento del biglietto di ingresso alla Stagione Culturale, Teatrale e Musicale del Teatro CCPAgricantus, Via Nicolò Garzilli n. 89, Palermo, di proprietà della “Agricantus Società Cooperativa Culturale Sociale” di Palermo (nel prosieguo denominata più brevemente AGRICANTUS), Codice Fiscale e P. IVA 03200110827 e iscritta alla Camera di Commercio nel Registro delle Imprese di Palermo con il numero di iscrizione - Albo Cooperative - M.A.P. A107150 (già REA 128687 del 17.12.84).

Il presente regolamento CARTA PLUS disciplina i rapporti tra la società AGRICANTUS ed i possessori di CARTA PLUS prepagate contraddistinte dalla stampigliatura sul fronte della medesima tessera della denominazione “agricantus CARTA PLUS borsellino elettronico & carta fedeltà”.

Norme di utilizzo della tessera

La CARTA PLUS prepagata consente il pagamento dei biglietti della Stagione Culturale, Teatrale e Musicale senza utilizzo di moneta contante.

La CARTA PLUS permette l’acquisto di biglietti a prezzi scontati (**vedi prezzi pubblicati nel sito www.agricantus.org**) per le stagioni di Teatro Comico, Teatro Ragazzi e Musica.

Le recite-spettacoli in programmazione in cui è accettata la CARTA PLUS sono, di norma, quelle relative alla stagione di teatro comico, teatro per ragazzi e musica.

Il sistema provvederà a detrarre dal credito presente nella tessera l’importo dovuto per il biglietto di volta in volta acquistato.

Se l’importo della tessera CARTA PLUS non è sufficiente per il completo pagamento dell’ingresso alla recita - spettacolo il detentore della tessera dovrà integrare l’importo mancante.

La differenza non può essere integrata in contante, ma solo con una nuova ricarica.

Al momento della consegna della CARTA PLUS verrà assegnato al possessore un codice PIN riportato sulla ricevuta.

Il biglietto potrà essere ritirato esclusivamente presso il botteghino del teatro dietro presentazione della CARTA PLUS.

Prenotazioni

Il possessore della CARTA PLUS potrà prenotare il posto per le recite-spettacoli in programmazione telefonicamente allo 091 309636 comunicando all’operatore il nome e cognome, l’email, il codice a barre della tua CARTA PLUS e il numero Pin riportato sulla ricevuta che ti è stata consegnata all’atto dell’acquisto.

Gestione delle tessere smagnetizzate e/o deteriorate

1. In caso di tessera smagnetizzata e/o deteriorata (con incrinature, deformazioni, rotture) il detentore dovrà immediatamente consegnarla al botteghino del teatro.
2. Il Teatro CCPAgricantus provvederà a consegnare al richiedente una nuova tessera avente il medesimo numero e taglio - del valore equivalente al credito residuo della tessera smagnetizzata o deteriorata entro 5 giorni dalla ricezione della tessera inutilizzabile.
3. Il costo di rilascio della nuova tessera è di 3,00 Euro.

Valore delle tessere

L’importo della CARTA PLUS prepagata è minimo di euro 50,00 (cinquanta/00).

Il credito deve essere consumato entro il termine di un anno dalla data di emissione-acquisto della CARTA PLUS o della ricarica e non è rimborsabile.

La Card è ricaricabile presso il botteghino del teatro per un importo minimo di € 50,00 (cinquanta/00).

Il costo di CARTA PLUS al momento dell’attivazione è di 3,00 Euro.

Il Teatro CCPAgricantus potrà estendere e/o modificare l’efficacia dello sconto mediante comunicazione sul sito www.agricantus.org e al botteghino del teatro.

Validità della tessera

La tessera CARTA PLUS è valida un anno dalla data di emissione o ricarica per tutti i giorni per tutti i spettacoli in programmazione.

Può essere utilizzata per l'ottenimento di un massimo di 6 ingressi al giorno per gli spettacoli di Teatro Comico e Musica e di un massimo di 4 ingressi al giorno per gli spettacoli di Teatro Ragazzi.

Può essere soggetta a limitazione per anteprime, eventi speciali e spettacoli ad invito.

Non può essere venduta o riscattata.

Il Teatro CCPAgricantus potrà in qualsiasi momento revocare la validità delle CARTA PLUS, in tali ipotesi i possessori della CARTA PLUS potranno utilizzare le stesse sino ad esaurimento del credito.

Smarrimento o furto o distruzione della tessera

In caso di smarrimento, sottrazione o distruzione della CARTA PLUS, il possessore per ottenere dal Teatro CCPAgricantus un titolo in sostituzione di quello smarrito o rubato o distrutto dovrà dare immediata comunicazione dell'evento verificatosi al botteghino Teatro CCPAgricantus indicando il nome e cognome, l'email, il codice a barre della tua CARTA PLUS e il numero Pin riportato nella ricevuta consegnata all'atto dell'attivazione della tessera.

Il botteghino Teatro CCPAgricantus provvederà al rilascio al richiedente, che dia prova dell'acquisto della CARTA PLUS (mediante eventuale ricevuta di pagamento della specifica tessera) nonché dello smarrimento, del furto o della distruzione della tessera medesima, di una CARTA PLUS di uguale valore e contenente l'eventuale credito residuo della tessera smarrita, rubata o distrutta con le modalità indicate sopra (cfr. Valore delle tessere - Validità della tessera).

Il valore riaccredito al cliente con le modalità anzidette sarà pari a quello della tessera smarrita, rubata o distrutta che risulterà alla data e ora di ricezione da parte del Teatro CCPAgricantus della comunicazione di smarrimento, furto o distruzione (mediante eventuale copia della denuncia resa all'Autorità).

Ricevuta

La ricevuta relativa all'acquisto della CARTA PLUS a scalare d'importo verrà rilasciata al momento del primo acquisto della CARTA PLUS, ed ogni volta che la stessa verrà ricaricata, nello stesso momento della ricarica.

Fedeltà

La CARTA PLUS è anche la carta fedeltà del Teatro CCPAgricantus pensata per premiare i nostri clienti più fedeli.

Per le modalità di utilizzo e premi visita e registrati alla www.ficketo.it/Cartaplusfedelta.

Modifiche del Regolamento

Il Teatro CCPAgricantus potrà modificare il presente Regolamento in presenza di un giustificato motivo, ed, in particolare, a causa di motivi di sicurezza o di gestione e/o efficienza del servizio, di sopravvenute modifiche di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, ordine delle autorità amministrative.

Le modifiche al presente testo saranno operative a far data dalla pubblicazione di un nuovo regolamento sul sito internet www.agricantus.org, e sarà affisso presso le casse del teatro.

Informativa privacy

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, AGRICANTUS informa che i dati personali forniti per ricevere una tessera e/o una riprodotta, in sostituzione di quella smagnetizzata/deteriorata, e per ottenere la fatturazione o ricevuta di pagamento relativa alla CARTA PLUS sono oggetto di trattamento inerenti il servizio di CARTA PLUS prepagata a scalare d'importo. Tale trattamento sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti della clientela.

1. Finalità e modalità del trattamento dei dati.

I dati personali del cliente (quali, tra l'altro, nome, cognome, sede, recapito telefonico, codice fiscale, partita I.V.A., indirizzo di posta elettronica) saranno oggetto di trattamento per la gestione delle attività relative al servizio della CARTA PLUS prepagata a scalare d'importo, previste nel presente Regolamento, e per ottemperare agli obblighi di legge in materia. I trattamenti saranno effettuati sia manualmente sia con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, quali telefax, telefono, posta elettronica, SMS.

2. Natura del conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati personali ha natura obbligatoria (non essendo possibile in mancanza emettere la fattura o ricevuta di pagamento, provvedere all'invio delle tessere riprodotte).

3. Diritti dell'interessato.

L'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti.

In particolare: l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del D.Lgs. 196/2003;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui ai due punti precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

4. Titolare e Responsabile del trattamento.

Titolare del trattamento è AGRICANTUS, nella persona del suo Legale Rappresentante.

Il Titolare ha nominato Responsabile del trattamento i direttori dei diversi settori operativi, nonché le società a cui sono state delegate attività di trattamento dei dati.